

ARTIKEL I Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever: de partij die de opdracht geeft;

Opdracht: de overeenkomst, waarbij Idealiter zich jegens de opdrachtgever verbindt werkzaamheden te verrichten;

Overeenkomst: de (schriftelijk) bevestigde opdracht tezamen met de algemene voorwaarden;

Materialen: alle in het kader van de opdracht ontwikkelde rapporten, adviezen, presentaties, concepten en overige producten.

ARTIKEL II Toepasselijkheid

- 1 De onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Idealiter en de opdrachtgever in het kader waarvan Idealiter een opdracht aanvaardt en uitvoert.
- 2 Op deze algemene voorwaarden kan door een ieder die door Idealiter in het belang van de uitvoering van de overeenkomst wordt ingeschakeld een beroep worden gedaan.
- 3 De algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

ARTIKEL III Totstandkoming overeenkomst

- 1 De offertes van Idealiter zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij anders vermeld.
- 2 Offertes van Idealiter zijn gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte informatie.
- 3 De opdrachtgever staat ervoor in dat alle voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst essentiële informatie is verstrekt. Idealiter is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de juistheid en de volledigheid van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en het gebruik daarvan.
- 4 Aan kennelijke verschrijvingen en/of fouten in de offerte kan opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 5 De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de offerte door de opdrachtgever. Indien de offerte (nog) niet door de opdrachtgever is bevestigd en Idealiter met instemming van de opdrachtgever wel is gestart met de uitvoering, dan zal de inhoud van de offerte als tussen partijen overeengekomen gelden.
- 6 Opdrachten tot meer- of minderwerk worden vooraf overeengekomen. Idealiter behoudt desalniettemin onverminderd het recht om niet schriftelijk overeengekomen

meerwerk in rekening te brengen.

- 7 De overeenkomst omvat de opdracht(bevestiging) en de algemene voorwaarden en komt in de plaats van en vervangt alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.

ARTIKEL IV Rechten en verplichtingen van Idealiter

- 1 Idealiter zal zich inspannen om de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is sprake van een inspanningsverplichting van de zijde van Idealiter. Idealiter kan er uitdrukkelijk niet voor instaan dat een bepaald resultaat wordt bereikt.
- 2 Idealiter zal gedurende de uitvoering van de opdracht regelmatig overleg voeren met de opdrachtgever over de stand van zaken en de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd.
- 3 Indien de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke informatie afkomstig van de opdrachtgever, niet tijdig of niet in overeenstemming met de afspraken ter beschikking komt van Idealiter of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan haar verplichtingen voldoet, heeft Idealiter het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en de daardoor ontstane kosten volgens gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4 Idealiter heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de opdracht.
- 5 Idealiter mag de naam van opdrachtgever en een globale omschrijving van de opdracht melden aan relaties ter indicatie van de ervaring van Idealiter.

ARTIKEL V Rechten en verplichtingen opdrachtgever

- 1 De opdrachtgever is gehouden alle informatie en bescheiden, die Idealiter nodig heeft voor het correct uitvoeren van de opdracht, tijdig in de door Idealiter gewenste vorm en op de door Idealiter gewenste wijze aan Idealiter ter beschikking te stellen.
- 2 De opdrachtgever zal Idealiter vrijwaren voor aanspraken van derden (derden ingeschakeld door Idealiter daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten

van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.

- 3 De opdrachtgever zal Idealiter (en de door Idealiter ingeschakelde derden) vrijwaren van en schadeloos stellen voor alle mogelijke vorderingen, hoe ook genaamd en op welk standpunt ook gebaseerd, van de Belastingdienst en/of het Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV) tot inhouding en/of afdracht van belastingen en/of sociale premies, inclusief de daarop vallende rente en eventuele administratieve boetes, in verband met de door Idealiter en de door Idealiter ingeschakelde derden verrichte werkzaamheden.
- 4 Indien werkzaamheden op de locatie van de opdrachtgever moeten worden verricht stelt de opdrachtgever hiervoor om niet een geschikte werkplek met de voor de opdracht benodigde faciliteiten beschikbaar.

ARTIKEL VI Wederzijdse informatie verstrekking

Indien bij de aanvaarding en tijdens de uitvoering van de opdracht zich feiten of omstandigheden voordoen die de voortgang van de opdracht of het resultaat daarvan negatief (kunnen) beïnvloeden, zullen Idealiter en de opdrachtgever elkaar hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

ARTIKEL VII Uitvoering en aanpassing van de overeenkomst

- 1 Idealiter bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd.
- 2 Indien zich in het kader van de opdracht omstandigheden voordoen die bij de start van de opdracht niet waren voorzien, dan zal in onderling overleg naar een oplossing worden gezocht, waaronder bijvoorbeeld aanpassing van (de inhoud van) de initiële opdracht.
- 3 De opdrachtgever erkent en aanvaardt dat aanpassingen van (de inhoud van) de opdracht (bijvoorbeeld wijziging in omvang, werkwijze of aanpak) de afgesproken planning kan beïnvloeden. Indien aanpassing van (de inhoud van) de opdracht het gevolg is van verzoeken of handelingen van de opdrachtgever of andere omstandigheden die aan de opdrachtgever zijn toe te rekenen, dan zal Idealiter het eventueel hieruit ontstane meerwerk op basis van haar gebruikelijke tarieven als aanvullende of separate opdracht in rekening mogen brengen.

ARTIKEL VIII Intellectuele eigendom

Idealiter behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest die hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht. Hieronder worden onder meer verstaan werkwijzen, adviezen, systeemontwerpen, computerprogramma's, (model)contracten en overige geestesproducten van Idealiter, dit in de ruimste zin van het woord.

ARTIKEL IX Vertrouwelijkheid

- 1 Beide partijen zorgen ervoor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 2 Opdrachtgever zal, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Idealiter, aan derden geen mededelingen doen over de aanpak, werkwijze en materialen van Idealiter.

ARTIKEL X Duur en beëindiging van de opdracht

1. De opdracht wordt aangegaan voor de duur daarvan en zal daarom van rechtswege eindigen wanneer de opdracht is afgerond.
2. De opdrachtgever erkent dat de duur en de planning van de opdracht kunnen worden beïnvloed door allerlei onvoorziene factoren, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de kwaliteit van de door de opdrachtgever in het kader van de opdracht verstrekte informatie en de (mate van) beschikbaarheid en inzet van de bij de opdracht betrokken medewerkers van opdrachtgever.
3. Idealiter zal zich inspannen om de opdracht binnen de afgesproken planning uit te voeren. Deze planning en de daarin opgenomen (deel-)termijnen kunnen echter nooit als fatale termijnen worden aangemerkt. Uitgezonderd opzet of grove schuld van Idealiter, geeft overschrijding van de planning en de daarin opgenomen (deel-) termijnen aan de opdrachtgever niet het recht om tot gehele of gedeeltelijke ontbinding of opzegging van de opdracht over te gaan, noch het recht op vergoeding van enige door de opdrachtgever

- dientengevolge geleden schade.
4. Partijen hebben beide het recht de overeenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen, met een opzegtermijn van een (1) kalendermaand, indien en voor zover een van hen daarbij aantoont dat de uitvoering van de oorspronkelijk overeengekomen opdracht en eventuele aanvullende opdrachten wegens gewichtige redenen aanzienlijk bemoeilijkt of onmogelijk wordt en voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet geleverd kan worden.
 5. De opdrachtgever zal in geval van beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, alle tot dan toe in het kader van de opdracht verrichte werkzaamheden tijdig en volledig vergoeden. Alle reeds aan de opdrachtgever verstuurd facturen blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging direct opeisbaar.
 6. Indien de opdrachtgever de overeenkomst tussentijds beëindigt, heeft Idealiter recht op vergoeding van het ontstane bezettingsverlies en eventuele additionele kosten ten gevolge van de tussentijdse beëindiging.
 7. Iedere partij is gerechtigd de overeenkomst, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien ten aanzien van de andere partij:
 - een verzoek tot faillissement is ingediend;
 - surseance van betaling is aangevraagd;
 - liquidatie of staking van de onderneming plaats heeft;
 - op een omvangrijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd.
 8. Idealiter is in geval van ontbinding tegenover opdrachtgever nimmer tot enige restitutie van al ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.

ARTIKEL XI Tarieven en kosten

- 1 Het honorarium van Idealiter is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
- 2 De uitgevoerde werkzaamheden en diensten worden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, op basis van bestede tijd en gemaakte kosten aan opdrachtgever in rekening gebracht. De door Idealiter gehanteerde urenadministratie wordt, behoudens tegenbewijs, als juist beschouwd.
- 3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zendt Idealiter maandelijks een

(voorschot)factuur.

- 4 In de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen zijn de normale bureaunkosten en de verblijfkosten begrepen.
- 5 Reiskosten worden afzonderlijk aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht, evenals grote oplagen van materialen (meer dan tussen partijen overeengekomen) en verblijfkosten op afwijkende locaties.
- 6 De kosten van derden die Idealiter ten behoeve van de opdracht moet maken, worden aan de opdrachtgever doorberekend.
- 7 Een tussentijdse verandering in de kosten die Idealiter noodzaakt tot tariefaanpassing kan in redelijkheid door Idealiter worden doorberekend.
- 8 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

ARTIKEL XII Betaling

- 1 De opdrachtgever dient de betaling zonder aftrek, korting of verrekening te verrichten binnen 14 dagen na factuurdatum, door middel van overschrijving van het verschuldigde bedrag in Euro's op het op de factuur aangegeven rekeningnummer van Idealiter.
- 2 Indien de opdrachtgever de verschuldigde betalingen niet tijdig of niet volledig betaalt, raakt hij daardoor in verzuim, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is. Vanaf het verstrijken van de betalingstermijn wordt de opdrachtgever de rente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd. Een gedeelte van een maand wordt daarbij als een maand gerekend.
- 3 Indien de opdrachtgever jegens Idealiter in verzuim raakt, worden tevens alle vorderingen van Idealiter op de opdrachtgever onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar, zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Vanaf de dag van de opeisbaarheid is de opdrachtgever over die vorderingen de in het vorige lid bedoelde rente verschuldigd.
- 4 In het geval van een -al dan niet gezamenlijk- gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers hoofdelijk jegens Idealiter verbonden.
- 5 Ter zake van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten is de opdrachtgever - indien Idealiter een opeisbare prestatie van de opdrachtgever heeft te vorderen waaraan de opdrachtgever niet voldoet en

Idealiter de vordering uit handen geeft een vergoeding verschuldigd, die wordt berekend naar rato van het door de raadsman van Idealiter voor soortgelijke zaken te berekenen tarief per uur, voorzover redelijk te vermeerderen met de door die raadsman in redelijkheid aan derden te betalen kosten. De vergoeding van kosten heeft betrekking op alle werkzaamheden van de raadsman van Idealiter. Ter zake van de gerechtelijke kosten gelden als minimum het door de rechter buiten overeenkomst te begroten bedrag.

- 6 Idealiter heeft het recht om, indien de opdrachtgever ondanks ingebrekestelling nalatig blijft om zijn schuld aan Idealiter te voldoen, alle stukken die op de (uitvoering van de) opdracht betrekking hebben onder zich te houden totdat volledige betaling plaatsvindt. Het bepaalde in de vorige zin heeft niet betrekking op zaken of bescheiden van de opdrachtgever –al dan niet bewerkt- die tot de administratie van Idealiter behoren.

ARTIKEL XIII Aansprakelijkheid

- 1 Idealiter en de door haar ingeschakelde derden zijn uitsluitend aansprakelijk voor schade geleden door de opdrachtgever die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht. De hiervoor bedoelde contractuele aansprakelijkheid van Idealiter en de aansprakelijkheid uit ander hoofde, is in alle gevallen beperkt tot de hoogte van het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd onder de aansprakelijkheidsverzekering die door Idealiter is afgesloten, met dien verstande dat deze aansprakelijkheid nimmer een hoger bedrag zal belopen dan € 50.000,00 exclusief omzetbelasting, inclusief vergoeding van rente en kosten, hoe ook genaamd.
- 2 Idealiter en de door haar ingeschakelde derden zijn niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever of enige derde lijdt ten gevolge van de toepassing of het gebruik van de materialen en/of de resultaten van de werkzaamheden. De opdrachtgever vrijwaart Idealiter en de door Idealiter in het kader van de opdracht ingeschakelde derden voor alle in dit artikel bedoelde schade.
- 3 De aansprakelijkheid van Idealiter wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, ontstaat slechts indien de opdrachtgever Idealiter onverwijld en deugdelijk schriftelijk in

gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Idealiter ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten die Idealiter in staat stelt adequaat te reageren.

- 4 Idealiter is niet aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade van de opdrachtgever, die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Idealiter.
- 5 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet en/of grove schuld van Idealiter.
- 6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Idealiter meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding jegens Idealiter vervalst door het enkele verloop van zes (6) kalendermaanden na het ontstaan van de vordering.
- 7 In geen geval kan er sprake zijn van enige schadevergoeding verplichting na 1 jaar na uitvoering van de opdracht.

ARTIKEL XIV Overmacht

Indien een van de partijen wordt getroffen door een situatie van overmacht in de zin van het Burgerlijk Wetboek, dan zal deze partij daarvan onmiddellijk mededeling doen aan de andere partij. Partijen zullen vervolgens in overleg tot een redelijke oplossing trachten te komen. Indien de overmacht-situatie langer dan drie (3) maanden voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst middels schriftelijke kennisgeving te beëindigen. Wat al als gevolg van de opdracht gepresteerd is, wordt in geval van overmacht naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

ARTIKEL XV Toepasselijk recht en geschillenregeling

- 1 Alle (vervolg)overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Idealiter, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door het Nederlandse recht.
- 2 In geval van geschillen tussen de opdrachtgever en Idealiter, zullen partijen eerst trachten het geschil in der minne te schikken. Alle geschillen die niet op minnelijke wijze kunnen worden opgelost,

zullen uitsluitend worden voorgelegd aan
de bevoegde rechter.